

Angaben zum technischen Support (§ 10 Abs. 1 des Vertrages) **(Vom Bieter auszufüllen!)**

Die Zertifikate sind dem Angebot in elektronischer Form beizulegen. Die Nennung der Zusatzqualifikationen stellt eine Eigenerklärung dar und die dazugehörigen Nachweise sind nur auf Aufforderung durch die ausschreibende Stelle vorzulegen. Bei Qualifikationen vergleichbarer Art, ist anzugeben, über welche Qualifikationen der jeweilige Techniker verfügt.

Techniker 1

Name	
Ausbildung / erlernter Beruf	
Berufserfahrung nach Abschluss der Ausbildung in Jahren	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Microsoft Modern Desktop Administrator Associate (oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Windows Server Hybrid Administrator Associate (oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Microsoft Office (z. B. Microsoft Office Specialist Zertifizierung oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Netzwerktechnik (TCP/IP Grundlagen, VLAN, Switch-Konfiguration, Grundverständnis Routing, WLAN-Infrastruktur)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich IT-Sicherheit (ITIL Foundation, CompTIA, Grundverständnis BSI IT-Grundschutz, Erfahrung mit Firewall, NAC, Endpoint Protection, MDM)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Installation und Betrieb von Apple iPads im Schulbereich?	

Techniker 2

Name	
Ausbildung / erlernter Beruf	
Berufserfahrung nach Abschluss der Ausbildung in Jahren	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Microsoft Modern Desktop Administrator Associate (oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Windows Server Hybrid Administrator Associate (oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Microsoft Office (z. B. Microsoft Office Specialist Zertifizierung oder vergleichbarer Art)?	

Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Netzwerktechnik (TCP/IP Grundlagen, VLAN, Switch-Konfiguration, Grundverständnis Routing, WLAN-Infrastruktur)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich IT-Sicherheit (ITIL Foundation, CompTIA, Grundverständnis BSI IT-Grundschutz, Erfahrung mit Firewall, NAC, Endpoint Protection, MDM)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Installation und Betrieb von Apple iPads im Schulbereich?	

Techniker 3

Name	
Ausbildung / erlernter Beruf	
Berufserfahrung nach Abschluss der Ausbildung in Jahren	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Microsoft Modern Desktop Administrator Associate (oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Windows Server Hybrid Administrator Associate (oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Microsoft Office (z. B. Microsoft Office Specialist Zertifizierung oder vergleichbarer Art)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Netzwerktechnik (TCP/IP Grundlagen, VLAN, Switch-Konfiguration, Grundverständnis Routing, WLAN-Infrastruktur)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich IT-Sicherheit (ITIL Foundation, CompTIA, Grundverständnis BSI IT-Grundschutz, Erfahrung mit Firewall, NAC, Endpoint Protection, MDM)?	
Eigenerklärung: Verfügt dieser Techniker über eine Qualifikation im Bereich Installation und Betrieb von Apple iPads im Schulbereich?	

Zertifikate

Welcher der von Ihnen genannten Techniker verfügt über eine mindestens zweijährige Erfahrung im Betrieb mit edoo.sys?	
Welcher der von Ihnen genannten Techniker verfügt über das Zertifikat für MNS+?	
Welcher der von Ihnen genannten Techniker verfügt über das Zertifikat für IServ RLP?	